

opis zawodu

BRANŻA SPEDYCYJNO-LOGISTYCZNA (SPL)

Symbol cyfrowy zawodu: **333108**

Kwalifikacja wyodrębniona w zawodzie:

SPL.05. Organizacja transportu oraz obsługa klientów i kontrahentów

Opis zawodu:

- planowanie, organizacja i dokumentowanie procesów transportowych;
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej rozliczeń z klientami i kontrahentami krajowymi oraz zagranicznymi;
- wykonywanie prac związanych z monitorowaniem przebiegu procesu transportowo-spedycyjnego;
- dobieranie środków transportu do realizacji usług transportowych;
- planowanie tras przewozu;
- przygotowywanie ładunków do przewozu;
- prowadzenie działań marketingowych dobranych do rodzaju usług transportowych i spedycyjnych lub wymagań klienta;
- negocjacje z kontrahentami;
- rozpatrywanie zgłoszeń reklamacyjnych i roszczeń z tytułu reklamacji, sporządzanie odpowiedzi na reklamacje.

[Film prezentujący zawód technik spedytor](#)